

Regulamin korzystania z usług Thai Bali Spa

I. Postanowienia ogólne

- Salon masażu Thai Bali Spa świadczy usługi w ramach działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą THAI BALI SPA Sp. z o.o.
- Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Thai Bali Spa są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i podporządkować się poleceniom pracowników Thai Bali Spa.
- Pracownicy Thai Bali Spa świadczą usługi mające na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej. Załącznikiem do niniejszego regulaminu jest dostępny w lokalu i na stronie internetowej Thai Bali Spa aktualny cennik świadczonych usług.
- Czas trwania każdej usługi (masażu) jest określony i jest liczony od momentu wejścia do wyznaczonego pokoju do momentu wyjścia

II. Obowiązki klienta

- Klient podczas pierwszej wizyty, jest zobowiązany do wypełnienia formularza Ankieta Klienta poprzez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia i możliwych przeciwwskazań oraz do każdorazowej aktualizacji tych danych w przypadku kolejnych wizyt.
- Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania osoby wykonującej zabieg o ewentualnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu w czasie wykonywanego zabiegu.

III. Rezerwacje

- Klient jest uprawniony i zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi.
- Rezerwację uważa się za wiążącą jedynie w przypadku potwierdzenia przez pracownika Thai Bali Spa lub potwierdzenie w aplikacji booksy.
- Klient jest zobowiązany odwołać lub zmienić termin świadczenia usługi najpóźniej 24h przed terminem dokonanej rezerwacji.
- W trosce o wysoką jakość usług Klient jest zobowiązany do przybycia na zarezerwowany zabieg 5 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia.
- W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, Thai Bali Spa zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi o czas spóźnienia, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji

IV. Oferta

- Aktualna oferta dostępna jest recepcji oraz stronie internetowej Thai Bali Spa – www.thaibalisp.pl.

V. Sprzedaż i realizacja kart podarunkowych

- W zamian za ekwiwalent środków pieniężnych Thai Bali Spa wydaje kartę podarunkową uprawniającą do realizacji masażu w salonie Thai Bali Spa.
- Karta podarunkowa uprawnia do skorzystania z konkretnego zabiegu, którego nazwa jest wpisana na karcie podarunkowej zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą Thai Bali Spa.
- Karta podarunkowa nie uprawnia do zakupu kosmetyków, ani innych produktów dostępnych w Thai Bali Spa.
- Karty podarunkowe można nabyć w salonie Thai Bali Spa lub drogą elektroniczną.
- Na życzenie kupującego karta podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany adres.
- Oplata za przesłanie przesyłką pocztową zgodnie z cennikiem kuriera. Natomiast termin wysyłki wynosi 1-3 dni robocze.
- Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- Karta podarunkowa jest ustaloną przez strony formą płatności za usługi.
- Thai Bali Spa nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież lub utratę karty podarunkowej.
- Kupującemu oraz posiadaczowi karty podarunkowej nie przysługują żadne roszczenia wobec Thai Bali Spa w przypadku utraty, w tym także kradzieży lub zniszczenia karty podarunkowej.
- Karta podarunkowa jest ważna do dnia określonego na karcie podarunkowej lub w przypadku braku daty na voucherze, ważność vouchera określa się przez 190 dni od daty zakupu.
- Thai Bali Spa nie przewiduje przedłużenia terminu ważności karty podarunkowej.
- W przypadku niewykorzystania karty podarunkowej, Kupującemu lub posiadaczowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
- Kartę podarunkową można wykorzystać na inny zabieg z oferty, o takiej samej wartości.
- Osoby realizujące kartę podarunkową są traktowane na identycznych zasadach jak pozostali klienci Thai Bali Spa.
- W celu realizacji karty podarunkowej wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w Thai Bali Spa, wraz z podaniem numeru karty podarunkowej.
- Thai Bali Spa gwarantuje możliwość realizacji karty podarunkowej podczas godzin pracy salonu Thai Bali Spa w ramach wszystkich dostępnych terminów w grafiku pracy salonów Thai Bali Spa.
- Odwołanie umówionej wizyty związanej z realizacją karty podarunkowej musi nastąpić nie później niż na 24 h przed jej terminem drogą telefoniczną, elektroniczną lub osobiście.
- Posiadaczowi karty podarunkowej nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość karty podarunkowej.
- Posiadacz karty podarunkowej jest zobowiązany do dopłaty gotówką, różnicy w przypadku gdy wartość świadczonych usług jest wyższa niż wartość karty podarunkowej.
- Thai Bali Spa przysługuje prawo odmowy realizacji usługi w przypadku, gdy:
 - upłynął termin ważności karty podarunkowej,
 - uszkodzenia karty podarunkowej uniemożliwiają jej odczyt,
 - istnieją przeciwwskazania zdrowotne po stronie posiadacza karty podarunkowej do wykonania zabiegu.
- Na karcie podarunkowej umieszczone są następujące informacje:
 - nazwa zabiegu
 - imię i nazwisko osoby obdarowanej – opcjonalnie
 - numer karty wraz z QR kodem
 - data ważności
 - informacje kontaktowe umożliwiające umówienie wizyty w ramach realizacji karty podarunkowej
- Wszelkie reklamacje związane z realizacją kart podarunkowych będą rozpatrywane przez Thai Bali Spa po złożeniu pisemnej reklamacji.
- Podstawą uznania reklamacji jest karta podarunkowa.
- Kupujący lub posiadacz karty podarunkowej z chwilą otrzymania karty podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- Wzór aktualnie obowiązujących kart podarunkowych znajduje się w recepcji i na stronie internetowej Thai Bali Spa.
- Od piątku do niedzieli do ceny usługi należy doliczyć +20 zł.

VI. Wyjątkowy Prezent, Super Prezenty

- Osoby realizujące kupon podlegają zasadom wynikającym z niniejszego regulaminu, tak samo jak pozostali Klienci.
- W celu realizacji kuponu wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w salonie Thai Bali Spa.
- Podczas rezerwacji terminu wizyty należy podać kod kuponu.
- Salon masażu gwarantuje możliwość realizacji kuponu w czasie godzin pracy salonu w ramach dostępnych terminów.
- Posiadaczowi kuponu nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość karty podarunkowej.
- Posiadacz kuponu jest zobowiązany do dopłaty różnicy w przypadku gdy wartość świadczonych usług jest wyższa niż wartość kuponu.
- W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 24h przed umówioną wizytą, kupon uznany zostaje za zrealizowany.

VII. Przeciwwskazania

- Do przeciwwskazań do wykonania masażu oraz zabiegów na ciało należy pierwszy trymestr ciąży, ciąża zagrożona (masaż kobiet w ciąży tylko za zgodą lekarza prowadzącego).
- Zakup usługi z oferty Thai Bali Spa jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Thai Bali Spa oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

VIII. Odpowiedzialność za rzeczy klienta

- Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie Thai Bali Spa.

IX. Promocje

- Aby skorzystać z promocji dostępnej w sieci Thai Bali Spa w jednym z salonów należy wcześniej się na nią powołać przed realizacją usługi.
- Promocje oraz vouchery promocyjne nie łączą się.
- Promocje obowiązujące w Polsce nie obowiązują na rynku Hiszpańskim i odwrotnie.
- Przyjemne wtorki – promocja obowiązuje w każdy wtorek w każdym naszym salonie Thai Bali Spa w Polsce. Rabat jest naliczany od standardowej kwoty za masaż po wcześniejszej rezerwacji terminu. Zakup kart podarunkowych przy wykorzystaniu promocji nie jest możliwy zarówno w salonach, jak i w sklepie online.
- Karnet 7 Niebo – karnet wydawany jest w formie papierowej w każdym salonie Thai Bali Spa i dotyczy zbierania pieczętek za każdą zrealizowaną usługę masażu. Po zebraniu 7 pieczętek klient może wybrać dowolny kosmetyk z asortymentu dostępnego w salonie.
- Drugi Voucher Gratis – promocja obowiązuje przy zakupach stacjonarnych – w salonach Thai Bali Spa w Polsce oraz poprzez zakupu online sklep.thaibalisp.pl. Obowiązuje w każdym naszym salonie w Polsce

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Zabrania się filmowania oraz fotografowania na terenie Thai Bali Spa bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Thai Bali Spa.
- Kupujący lub posiadacz karty upominkowej z chwilą otrzymania karty upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego przestrzegać jego zapisów.

Thai Bali Spa

Zanurz się z nami w krainie relaksu i rozkoszy dzięki orientalnym masażom, których prozdrowotne właściwości znane są od ponad 2000 lat.

Oferta

Masaże
Kosmetyki
Sklep online
Franczyza

Kontakt

Współpraca
Partnerzy
Newsletter
Kontakt

Regulaminy

Regulamin usług
Regulamin sklepu
Polityka prywatności
FAQ